

Утверждаю:
 Начальник Управления образования
 Артемовского городского округа
 Н.В. Багдасарян
 2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13»
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	1. Соблюдение сроков обновления информации на сайте. 2. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ	20.01.2020	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	Информация на информационных стендах организации актуализирована	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы».	Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать и разместить на официальном сайте учреждения: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.04.2020	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	01.04.2021	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличием оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (в пределах финансирования) 2. Расширить дверные проемы (при необходимости) 3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок (при необходимости) 4. Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации (при необходимости) 	31.12.2030	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам	Информировать МКУ АГО «Жилкомстрой» о приведении в соответствие стоянки ДОО для автотранспортных средств инвалидов, согласно стандартов улично-дорожных сетей	01.04.2021	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:	31.12.2024	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	

получать услуги наравне с другими, обеспечив	<p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости)</p> <p>2. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) (при необходимости)</p> <p>3. помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (при необходимости)</p> <p>4. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)</p>			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы ДОО</p> <p>Разработать сезонное двадцатидневное меню с целью разнообразия питания воспитанников.</p>	<p>01.04.2020</p> <p>01.04.2022</p>	<p>Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий</p> <p>Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий</p>	



И.Н.Хмелёва

Заведующий МБДОУ № 13