

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	1. Соблюдение сроков обновления информации на сайте.	20.01.2020	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	Сроки обновления информации на сайте	20.01.2020
	2.Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ	20.01.2020	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	Своевременно обновлена и размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте МБДОУ № 13 https://13art.tvovsadiik.ru/	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы».	Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте МБДОУ № 13 https://13art.tvovsadiik.ru/?section_id=137	01.02.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта на bus.gov.ru	01.04.2020	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	На официальном сайте МБДОУ № 13 https://13art.tvovsadiik.ru/?section_id=11 создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в этом	01.04.2020

официальном сайте образовательной организации	качества условий оказания услуг» - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте образовательной организации)			разделе размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта МБДОУ № 13 https://13art.tvoysadik.ru/ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru
---	--	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	01.04.2021	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	
---------------------------------	--	------------	--------------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: 1. Наличием оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (в пределах финансирования) 2. Расширить дверные проемы (при необходимости) 3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок (при необходимости) 4. Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной	31.12.2030	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	
--	--	------------	--------------------------------------	--

	организации (при необходимости)				
	Информировать МКУ АГО «Жилкомстрой» о приведении в соответствие стоянки ДОО для автотранспортных средств инвалидов, согласно стандартов улично-дорожных сетей	01.04.2021	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: 1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости) 2.предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости) 3.помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (при необходимости) 4.наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	31.12.2024	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

