

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ

«ДЕТСКИЙ САД № 13»

623780, Свердловская область, Артемовский район,
с. Большое Трифоново, ул. Некрасова, 12

тел. (34363) 47-2-36

Е-mail: 122061520@yandex.ru

№ 9 от «17» Июля 2022 г.

Отчет о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № 13»
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	1. Соблюдение сроков обновления информации на сайте. 2. Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ	20.01.2020	Хмельёва Ирина Николаевна, заведующий	Сроки обновления информации на сайте своевременно обновлена и размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте МБДОУ №13 https://13art.tvoysadik.ru/	20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Хмельёва Ирина Николаевна,	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте МБДОУ https://13art.tvoysadik.ru/?section_id=137№13	01.02.2020

<p>организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы».</p>			заведующий		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Создать и разместить на официальном сайте учреждение: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	01.04.2020	Хмельева Ирина Николаевна, заведующий	<p>На официальном сайте МБДОУ №13 https://13art.tvoysadik.ru?sectionid=11 создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в этом разделе размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта МБДОУ №13 https://13art.tvoysadik.ru/ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	01.04.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей</p>	01.04.2021	Хмельева Ирина Николаевна, заведующий	<p>Наличие и доступность питьевой воды для посетителей в здании ДОУ обеспечено</p>	30.03.2021
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличием оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) (в пределах финансирования) 2. Расширить дверные проемы (при необходимости) 3. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок (при необходимости) 4. Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации (при необходимости) 	31.12.2030	Хмельва Ирина Николаевна, заведующий		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечения</p>	<p>Информировать МКУ АГО «Жилкомстрой» о привлечении в соответствии ст. 409 ДОО для автотранспортных средств инвалидов, согласно стандартов улично-дорожных сетей</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости) 2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотолковника (тифлосурдотолковника) (при необходимости) 3. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов 	31.12.2024	Хмельва Ирина Николаевна, заведующий	<p>Письмо председателя ТОМС с. Большое Трифоново И.В. Шмурыгиной исх. №5.</p>	22.03.2021

помещений организации и на приглашении территории (при необходимости)
4. наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 баллов

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы ДОО	01.04.2020	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий	Анкетирование родителей с целью выявления потребности в изменении графика работы ДОО проведено	09.03.2020
Разработать сезонное двенадцатилетнее меню с целью разнообразия питания воспитанников.	01.04.2022	Хмелёва Ирина Николаевна, заведующий			

Заведующий МБДОУ № 13



МБДОУ № 13

И.Н.Хмелёва